

2022年10月1日

サンエーネットスーパー会員様

株式会社サンエー
ネット販売部

サービス料改定に関する重要なお知らせ

拝啓 清秋の候、お客様には益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は、サンエーネットスーパーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社では、配送費用など諸経費の高騰を吸収すべく企業努力を重ねてまいりましたが、弊社の企業努力のみでは吸収することができず、現在の料金体系を維持した状態でサービスをご提供することが大変困難な状況となっております。

そのため、誠に勝手ながら、**2022年11月1日(火)配達分より、サービス料・料金体系を改定させていただきます。詳しい内容は下記「サービス料金表」をご覧ください。**

会員様には、ご負担をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

サービス料金表

実施時期：2022年11月1日より

(価格はすべて税込)

現状		改定後 ※注1)		
月会費	都度サービス料	月会費	都度サービス料	階層料金
330円	110円	330円	220円	2階 88円
	追加サービス料			3階 176円
	注文金額2千円未満 220円			4階 264円 5階 352円 6階以降同額

※エレベーター付き建物は階層料金対象外となります

※注1) 階層料金について

- ①2階以上の建物への配達時に都度発生します。
- ②改定後の初回注文時に、ネットスーパードライバーは建物の構造状況を確認します。
- ③改定後2回目以降のご注文より、階層料金を適用致します。
- ④1階で駐車場から玄関までの階段数が14段以上を目安に2階とさせていただきます。

今後もさらなるサービスの向上に努めて参りますので、引き続きご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ】

株式会社サンエーお客様係

電話番号：098-898-2230 10時～18時(日曜除く)